



MIDDELFART FIRMA OG FAMILIE IDRÆT

HANDELSBETINGELSER

Middelfart Firma og Familie Idræt

Færøvej 63

5500 Middelfart

E-Mail: mffi@mffi.dk

CVR-Nr.: 88093712

I det følgende benævnt Leverandøren.

Betingelser & Vilkår

Nedenstående betingelser gælder for alle ydelser leveret af Leverandøren, til danske kunder.

Aftaleindgåelse

Endelig aftale mellem kunden og Leverandøren anses for indgået, når kundens ordre er modtaget på Leverandørens server. Leverandøren sender snarest muligt en ordrebekræftelse i form af faktura pr. e-mail med oplysninger om ordrenummer, kundens navn og adresse, betalingsmåde samt en oversigt over de bestilte ydelser.

Bekræftelse

Den af Leverandøren fremsendte faktura kan af kunden betragtes som værende en bekræftelse.

Ydelser

Leverandøren tilbyder primært tjenesteydelser, men der kan være arrangementer eller andre ydelser, hvortil kunden har mulighed for at tilkøbe fysiske varer. Der gælder forskellige betingelser for disse jf. nedenstående.





MIDDELFART FIRMA OG FAMILIE IDRÆT

Priser

Alle priserne er dagspriser og kun gældende på bestillingdagen. Der kan derfor forekomme prisændringer. Alle angivne priser er inklusive 25% moms, dog bemærkes det, at f.eks. »startgebyr« er momsfri jf. dansk lovgivning om momsfristagelse af amatøridræt.

Der tages forbehold for prisfejl på hjemmesiden.

Bi ydelser og tilgift

Hvis der er tilvalgt bi ydelser til hovedydelsen, vil værdien af disse, klart og tydeligt fremgå af Leverandørens hjemmeside. Hvis bi ydelsen ikke repræsenterer en egentlig værdi, vil det fremgå heraf og varen vil betragtes som værende en markedsføringsmæssig tilgift. Betaling for fysiske varer, vil ske samtidig med betaling for hovedydelsen.

Hvis der medfølger gratis ydelser i aftalen med Leverandøren, er disse ikke omfattet af fortrydelsesret og er alene en tilgift tilknyttet hovedleverancen. Der tages forbehold for leverandørsvigt, udgået modeller, begrænset lager, m.v.

Fysiske varer

Ved køb af fysiske varer i forbindelse med køb af tjenesteydelser, fremgår leveringstiden af faktura, hvis intet fremgår, vil varen blive udleveret på arrangementsdatoen. Det følger af Købelovens regler, at der følger 24 måneders reklamationsret på køb af fysiske varer. Det er et krav, at reklamationen er berettiget, og at manglen ikke er opstået som følge af en fejlagtig brug af produktet eller anden skadeforvoldende adfærd. Reklamationen skal ske rettidigt. Reklamation senest 2 måneder efter manglen er opdaget, anses som rettidig. Der refunderes rimelige dokumenterede fragtomkostninger.

Dokumentation

Kunden opfordres til at udskrive ordrebekræftelsen umiddelbart efter modtagelsen, idet denne skal fremvises ved reklamation. Der fremsendes alene digital faktura.

Betalingsvilkår- og muligheder

Hvis det er muligt at betale ved faktura, fremgår det klart og tydeligt på hjemmesiden og betaling sker jf. betalingsbetingelser på faktura.





MIDDELFART FIRMA OG FAMILIE IDRÆT

Orientering

Hvis der sker ændringer i den bestilte ydelse, underretter Leverandøren snarest muligt kunden herom pr. e-mail.

Fortrydelse

Der ydes ingen fortrydelsesret på Leverandørens tjenesteydelse, da disse ikke er omfattet af fortrydelsesretten jf. Forbrugeraftaleloven.

Fortrydelsesretten omfatter dog ikke specialfremstillet varer, kost eller andre let fordærvelige varer. Hvis der er købt fysiske varer som er omfattet af fortrydelsesretten, er denne betinget af, at varen returneres i samme stand og mængde som ved modtagelsen. Fortrydelsesretten gælder dog tillige, hvis varen er beskadiget eller forringet inden tilbageleveringen og kunden kan påvise, at dette ikke skyldes forsømmelse eller uagtsomhed fra kundens side.

Tilbagelevering skal ske på Leverandørens adresse, eller ved at indlevere varen på posthuset til forsendelse til denne adresse, senest 14 dage efter kundens modtagelse af varen. Det skal bemærkes, at det ikke er muligt at fortryde sit køb på arrangementsdagen.

Varer, der returneres, skal ledsages af kopi af faktura og/eller ordrebekræftelse.

Kunden afholder selv forsendelsesomkostningerne i forbindelse med varens returnering, dette gælder også for så vidt angår uafhængede varer hos transportøren.

Reklamationsret

Kunden kan ikke påberåbe sig fejl eller mangler, der viser sig 2 år efter ydelsens levering.

Eventuelle fejl eller mangler ved det modtagne skal påberåbes hurtigst muligt, efter at denne blev konstateret eller burde have været konstateret.

Leverandørens pligter

Leverandøren indestår for, at den bestilte ydelse vil blive leveret på en professionel og faglig forsvarlig måde, men giver ingen garanti for, at ydelsen vil føre til et bestemt resultat for kunden.

Ydelsen udføres i henhold til informationerne i kundens ordre samt eventuelle andre informationer modtaget fra kunden vedrørende den bestilte ydelse. Leverandøren påtager sig ikke noget ansvar for fejl eller mangler i ydelsen, som skyldes manglende informationer fra kunden.





MIDDELFART FIRMA OG FAMILIE IDRÆT

Leverandøren påtager sig ikke noget ansvar over for kunden, ud over hvad der fremgår af ovennævnte og gældende lovgivning. Leverandøren kan således i intet tilfælde gøres ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader.

Det bemærkes, at ændring af f.eks. løbe rute eller distance ikke betragtes som værende en væsentlig fejl eller mangel.

Persondata

Leverandørens behandling af persondata sker under iagttagelse af persondataloven.

Leverandøren er dataansvarlig for de på hjemmesiden behandlede persondata. Leverandøren har iværksat en række tekniske og organisatoriske foranstaltninger, mod at persondata, der behandles på hjemmesiden, hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes, forringes eller kommer til uvedkommendes kendskab.

Kunden kan kontakte Leverandøren, hvis der ønskes oplysninger om, hvilke data som behandles om kunden, eller hvis oplysningerne ønskes slettet eller korrigeret.

Kunde/ordredata er ikke beskyttet ved kryptering under transmission og den efterfølgende opbevaring.

Oplysninger vedrørende kundens bestilling opbevares så længe de tjener et formål, hvorefter oplysningerne automatisk slettes.

Oplysninger om kunderne - navn, adresse, e-mail m.v. - benyttes af Leverandøren alene til at opfylde kundens bestilling og informere kunden, hvis uforudsete problemer med leveringen skulle opstå. Leverandøren videregiver i intet tilfælde kundens oplysninger til tredjemand. Leverandøren benytter heller ikke oplysningerne til markedsføringsmæssige formål, herunder udsendelse af e-mails med reklameindhold, medmindre kunden har accepteret dette.

Leverandøren kan dog via e-mail sende kunden nyhedsbreve og produktinformation og andet materiale om egne tilsvarende produkter eller tjenesteydelser. Kunden kan når som helst frabede sig at modtage sådanne henvendelser pr. e-mail.





MIDDELFART FIRMA OG FAMILIE IDRÆT

Markedsføring

Fotos, filmoptagelser, interviews og lignende mediemateriale, hvori deltagere optræder i forbindelse med Leverandørens arrangement, kan efterfølgende frit benyttes af Leverandøren, herunder også til markedsføringsformål. Alle fotos, som Leverandøren benytter såvel online som på trykt materiale, herunder på hjemmesider, sociale medier, er underlagt ophavsret og vil ikke blive anvendt med markedsførings- eller kommercielt formål uden forudgående aftale.

De officielle pressefotos, som stilles til rådighed i mediepakken, må anvendes frit i forbindelse med omtale af Leverandørens arrangement. For tilladelse til brug af øvrige fotos, skal der rettes henvendelse til og indhentes godkendelse fra Leverandøren.

Forbehold for trykfejl m.v.

Leverandøren tager forbehold for trykfejl, moms- og afgiftsændringer samt forsinket eller mangelfuld levering, som følge af force majeure begivenheder. Der tages forbehold for eventuelle fejl og mangler i priser samt arrangementsbeskrivelser såvel online, som på trykt materiale. Al information offentliggøres med forbehold for ændringer.

Leverandøren forbeholder sig ret til at annullere udstedte billetter mod tilbagebetaling af købesum. Kreditkortgebyr refunderes ikke ved aflysning.

Leverandøren er alene ansvarlig for Købers eventuelle direkte tab, hvis ansvar foreligger efter dansk rets almindelige regler. Leverandørens ansvar er i sådanne tilfælde begrænset til det betalte gebyr.

Ansvar

Deltagere bekræfter ved tilmelding, at de er indforstået med, at deltagelse sker på eget ansvar, og at hverken Leverandøren, partnere eller sponsorer kan drages til ansvar for skader, deltageren måtte pådrage sig selv eller andre under arrangementet. Deltagere under 18 år skal med bekræftelse fra forældre eller værge dokumentere og give accept til den mindreåriges deltagelse.

Kunden er selv ansvarlig for at tegne behørig ulykkesforsikring, før deltagelse i arrangementer.

Et event betragtes som aflyst, hvis arrangementet slet ikke gennemføres. Ændringer i ruter, distancer, dato, delvis gennemførelse af arrangementet m.v. er således ikke en aflysning, og pengene refunderes ikke. Læs dog informationen om arrangementet.





MIDDELFART FIRMA OG FAMILIE IDRÆT

Det bemærkes særskilt, at det ifølge "Lov (2007-05-23 nr. 458) om videresalg af billetter til kultur- og idrætsarrangementer", er forbudt at søge opnået fortjeneste gennem videresalg.

Leverandøren forbeholder sig ret til at ændre og opdatere de regler og betingelser, der gælder for dette website. Det er derfor vigtigt, at du løbende holder dig orienteret, om der er sket ændringer.

Links:

Nets:

<http://www.nets.eu/dk-da/Pages/default.aspx>

Foreningen for Dansk Internet Handel:

<http://www.fdi.dk/>

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen:

<http://www.kfst.dk/>

Forbrug.dk:

<http://www.forbrug.dk/>

